



MEDIATEUR(trice) SOCIAL.E DISPOSITIF Parcours

Lieux d'exercice : Hôpital Avicenne et Hôpital Bichat

Département Médico-Universitaire VILLE HOPITAL

Date de parution : Décembre 2023

IDENTIFICATION DU POSTE

Métier : Médiateur social

Appellation locale : Médiateur social Dispositif Parcours

Grade : Chargé de mission

Catégorie : Personnel administratif/ PA

Position dans la structure

Liaisons hiérarchiques :

- Coordinatrice Générale des Soins, Cadre paramédicale de DMU, Cadre paramédicale adjoint au CPDMU
- Cadre de santé du service de maladies infectieuses et tropicales

Liaisons fonctionnelles :

- Le Chef de service
- Chargée de mission et responsable médicale dispositif Parcours
- Equipes médicales et paramédicales
- Directions, services médico techniques, services techniques, prestataires de service
- Liaisons extérieures : médecins de ville, autres établissements sanitaires et médico-sociaux, associations du territoire.

Présentation de la structure et de l'équipe :

Le dispositif Parcours est un service proposé au sein du service de Maladies infectieuses et Tropicales qui accueille des personnes exilées ayant vécu des violences sexuelles en lien avec leur parcours migratoire et qui sont éloigné.es du soin et du droit. Il propose un accompagnement sur 4 axes : Médical, Psychologique, Social, Juridique. La médiatrice a un rôle clé dans ce dispositif.

Horaires de travail :

Temps partiel : 5 jours par semaine. 7h30 à effectuer sur une amplitude de 9 à 17 heures avec une pause méridienne de 30 minutes (4 jours à Avicenne et 1 jour à Bichat)

Détails :

Repos hebdomadaires les samedis, dimanches et jours fériés.

ACTIVITES

Mission générale :

Accompagner les patients vers des conditions de vie plus dignes.

Missions spécifiques :

Accompagner les personnes

- Accueillir les patient.es et les suivre individuellement en consultations.
- Soutenir et orienter les patient.es vers les partenaires du droit commun.
- Accompagner physiquement les patients à des rendez-vous importants, y compris à l'extérieur de l'hôpital.
- Accompagner les patient.es dans leur réinsertion socio-professionnelle.

Informier les patient.es sur leurs droits

- Sensibiliser et informer les patients sur les différents accès aux soins en collaboration avec la juriste de l'équipe Parcours.
- En lien avec la juriste, soutenir les patient.es dans leurs rendez-vous juridiques.

Soutenir les patient.es dans l'obtention d'un hébergement

- Faire le lien entre les patient.es et le service social.
- Créer et remplir les fiches SIAO + Aide au Logement (115).
- Réaliser les orientations vers les centres maternels.

Nourrir les dynamiques d'équipe

- Participer aux réunions du dispositif et aux formations proposées
- Transmettre des informations importantes relatives à la prise en charge des patient.es dans Orbis.
- Harmoniser les pratiques des dispositifs Parcours en lien avec l'équipe de maladies infectieuses et tropicales de l'hôpital Bichat.

Représenter le dispositif auprès des partenaires

- Participer à des conférences et séminaires
- Créer des temps de rencontres avec des partenaires du territoire.
- Participation à des projets sur les thématiques du Parcours.

COMPETENCES

Savoir-faire requis

- Bonnes connaissances du public migrant et des problématiques spécifiques des personnes vulnérables (demande d'asile, hébergement, ...),
- Connaissances du réseau de soins (PASS, CMS, milieu associatif), du système de santé, de la protection sociale française, des déterminants de santé et de la promotion en santé (prévention), du réseau d'hébergement.
- Compétences en maladies infectieuses appréciées : VIH, tuberculoses, hépatites.
- Capacité de synthèse, de transmissions et qualité rédactionnelle.
- Savoir entretenir les relations de partenariats
- Animation de réunion

Savoir-être

- Capacité d'écoute, empathie.
- Bienveillance, Respect Secret professionnel
- Aptitude à travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire
- Esprit d'initiative

Connaissances associées

- Informatiques : applications bureautiques (WORD, EXCEL....)
- Logiciels institutionnels : ORBIS, GILDA
- Connaissance d'une deuxième langue serait très apprécié : anglais, arabe, bambara, soninké, dioula....

PREREQUIS

- Médiateur sanitaire ou social ayant déjà effectué des missions équivalentes, éducateur spécialisé, patient-expert
- Niveau bac + 3 avec expérience professionnelle dans le domaine sanitaire et social

EXPERIENCE CONSEILLEE

- Expérience dans la prise en charge des patients migrants et/ou en accompagnement en santé

EVOLUTIONS POSSIBLES DU POSTE ET DE SON ENVIRONNEMENT

- Formations en Holacratie
- Supervision

Contact : anais.anthonioz@aphp.fr

Fiche de poste susceptible d'évolution en fonction des projets institutionnels, du DMU ou de service
